

## CERTIFICADO DE GARANTIA

Usted ha adquirido un producto TECAM de excelente calidad y manufactura, con respaldo en servicio y repuestos. El desempeño y funcionalidad de los productos Tecam se soporta sobre su moderna tecnología y comprobada satisfacción de las necesidades de nuestros clientes. Tecam S.A. garantiza por el término de un (1) año, contado a partir de la fecha de la correspondiente factura de compra, que la mano de obra aplicada en la fabricación de los productos Tecam y/o materiales de los mismos (los "equipos") que sean manufacturados por Tecam, está libre de defectos que afecte su adecuado funcionamiento, siempre y cuando su uso se haga conforme con las especificaciones de Tecam S.A.

Tecam S.A. no tiene como servicio propio la instalación o montaje de los equipos y, en consecuencia, no asume compromiso o responsabilidad alguna con respecto al trabajo de instalación y montaje de los equipos por parte de un tercero, aun cuando tales trabajos sean efectuados por un instalador aprobado por Tecam S.A..

Cualquier defecto que el instalador pueda llegar a detectar en los equipos, deberá ser reportado por escrito y de forma inmediata al área de Asistencia al Cliente de Tecam S.A. y en lo posible antes de proceder con su instalación o montaje. Cualquier daño que sobrevenga al equipo como resultado de haberlo instalado y/o puesto en funcionamiento, no obstante la existencia conocida de un defecto, invalida la presente garantía.

### COMO PRESENTAR UN RECLAMO BAJO ESTA GARANTIA

1. Cualquier reclamo bajo esta garantía deberá hacerse indicando el número de la respectiva factura de compraventa y el número de serie del equipo en cuestión. Tecam S.A. podrá solicitar la presentación de la etiqueta o placa de identificación del equipo que se encuentra adherida al mismo.
2. Utilice una copia del formato que Tecam S.A. provee para reportar equipos y partes defectuosas. Suministre información completa y veraz.
3. Presente y envíe su reclamo a la siguiente dirección y mantenga una copia de dicha reclamación para sus propios archivos:

TECAM S.A. – Asistencia al Cliente  
Teléfono (572) 681.2618 – Fax (572) 681.2872  
Calle 55 # 7N-06 La Flora Industrial  
Email: [asistenciaalcliente@tecama-sa.com](mailto:asistenciaalcliente@tecama-sa.com)  
Cali, Colombia.

4. El área de Asistencia al Cliente estudiará el reclamo y resolverá lo pertinente. Será indispensable la entrega a Tecam S.A. del equipo objeto del reclamo, si así lo exige Tecam S.A.
5. Visita Técnica: En caso de requerir una visita técnica, para inspeccionar el equipo, esta tendrá un costo de acuerdo con la capacidad del equipo, tipo de producto y lugar donde esté instalado. El valor de la visita técnica deberá pagarlo por anticipado. Si la reclamación resultara fundada, es decir corresponde a una garantía, se reembolsará el valor de la visita.
6. Repuestos: Pueden ser adquiridos a través de fábrica, en la dirección arriba anotada.

### OBSERVACIONES

La presente garantía se limita única y exclusivamente, a discreción de Tecam S.A. la reparación o reemplazo de la pieza o elemento que haya estado defectuoso en el momento de la entrega o despacho del equipo por parte de Tecam S.A.. Tecam S.A. no se responsabiliza por el pago de mano de obra a terceros, por concepto de garantía.

La garantía de Tecam S.A. no cubre daños en los componentes eléctricos o electrónicos como controladores, timers, breakers, monitores de tensión, transformadores, contactores que están propensos a variaciones de voltaje, componentes calibrables como presostatos, termóstatos, etc. Tampoco incluye lucro cesante ocasionado por el tiempo que dure su restitución, ni responsabilidad civil.

### LA PRESENTE GARANTIA PIERDE SU VIGENCIA, EN LOS SIGUIENTES EVENTOS:

1. Cuando se realice una instalación o montaje defectuoso o inadecuado del equipo, que lo ponga a funcionar en condiciones que no cumplen con las especificaciones dadas por Tecam S.A..
2. Cuando se haga mal uso y operación incorrecta del equipo, o se realice su mantenimiento (que incluye pero no se limita al cuidado general, limpieza de serpentín, limpieza y cambio de filtros, lubricación y ajustes) en forma inadecuada o deficiente, de manera que no se cumple con las especificaciones dadas por Tecam S.A.. A título de ejemplo se citan los siguientes eventos:
  - a. Cuando se haga funcionar el equipo con un faltante de refrigerante y/o aceite, ocasionado por fugas u otras irregularidades ajenas a la manufacturera del equipo.
  - b. Cuando se haga funcionar el equipo con elementos o componentes eléctricos defectuosos o situaciones inestables como variaciones de voltaje, fusibles quemados o defectuosos, breakers abiertos, dispositivos descalibrados, u otras condiciones inapropiadas como fallas en el suministro eléctrico, inversión de fases o instalaciones eléctricas defectuosas.
  - c. Cuando se haga funcionar el equipo con accesorios defectuosos y/o inadecuados que conlleven a mal funcionamiento o daño del equipo.
  - d. La alteración, alternación o modificación del equipo o de sus controles de operación en forma que no haya sido autorizada por Tecam S.A. o que no se ajuste a las especificaciones del respectivo equipo dadas por Tecam S.A..
3. Cuando se presenten averías ocurridas durante el transporte de los productos, materiales o partes, luego de que han sido retirados de las bodegas de Tecam S.A..
4. Cuando se presenten daños ocasionados por condiciones atmosféricas o ambientales, cualquiera que sea, lo que incluye pero no se limita a atmósferas corrosivas o ambientes contaminados.

Tecam S.A., no asume responsabilidad alguna respecto de la selección del equipo y sus componentes que haga el comprador o el usuario final, incluyendo pero no limitándose a circunstancias tales como que el equipo tenga las características y capacidad idónea para satisfacer sus propias necesidades.

Esta garantía no cubre aspecto alguno que no sea expresa y explícitamente señalado en la presente garantía.