

CERTIFICADO DE GARANTIA

Usted ha adquirido un producto TECAM de excelente calidad y manufactura, con respaldo en servicio y repuestos. El desempeño y funcionalidad de los productos Tecam se soporta sobre su moderna tecnología y comprobada satisfacción de las necesidades de nuestros clientes. Tecam S.A. garantiza por el término de un (1) año, contado a partir de la fecha de la correspondiente factura de compra, que la mano de obra aplicada en la fabricación de los productos Tecam y/o materiales de los mismos (los "equipos") que sean manufacturados por Tecam, está libre de defectos que afecte su adecuado funcionamiento, siempre y cuando su uso se haga conforme con las especificaciones de Tecam S.A.

Tecam S.A. no tiene como servicio propio la instalación o montaje de los equipos y, en consecuencia, no asume compromiso o responsabilidad alguna con respecto al trabajo de instalación y montaje de los equipos por parte de un tercero, aun cuando tales trabajos sean efectuados por un instalador aprobado por Tecam S.A..

Cualquier defecto que el instalador pueda llegar a detectar en los equipos, deberá ser reportado por escrito y de forma inmediata al área de Asistencia al Cliente de Tecam S.A. y en lo posible antes de proceder con su instalación o montaje. Cualquier daño que sobrevenga al equipo como resultado de haberlo instalado y/o puesto en funcionamiento, no obstante la existencia conocida de un defecto, invalida la presente garantía.

COMO PRESENTAR UN RECLAMO BAJO ESTA GARANTIA

1. Cualquier reclamo bajo esta garantía deberá hacerse indicando el número de la respectiva factura de compraventa y el número de serie del equipo en cuestión. Tecam S.A. podrá solicitar la presentación de la etiqueta o placa de identificación del equipo que se encuentra adherida al mismo.
2. Utilice una copia del formato que Tecam S.A. provee para reportar equipos y partes defectuosas. Suministre información completa y veraz.
3. Presente y envíe su reclamo a la siguiente dirección y mantenga una copia de dicha reclamación para sus propios archivos:

TECAM S.A. – Asistencia al Cliente
Teléfono (572) 681.2618 – Fax (572) 681.2872
Calle 55 # 7N-06 La Flora Industrial
Email: asistenciaalcliente@tecam-sa.com
Cali, Colombia.

4. El área de Asistencia al Cliente estudiará el reclamo y resolverá lo pertinente. Será indispensable la entrega a Tecam S.A. del equipo objeto del reclamo, si así lo exige Tecam S.A.
5. Visita Técnica: En caso de requerir una visita técnica, para inspeccionar el equipo, esta tendrá un costo de acuerdo con la capacidad del equipo, tipo de producto y lugar donde esté instalado. El valor de la visita técnica deberá pagarlo por anticipado. Si la reclamación resultara fundada, es decir corresponde a una garantía, se reembolsará el valor de la visita.
6. Repuestos: Pueden ser adquiridos a través de fábrica, en la dirección arriba anotada.

OBSERVACIONES

La presente garantía se limita única y exclusivamente, a discreción de Tecam S.A. la reparación o reemplazo de la pieza o elemento que haya estado defectuoso en el momento de la entrega o despacho del equipo por parte de Tecam S.A.. Tecam S.A. no se responsabiliza por el pago de mano de obra a terceros, por concepto de garantía.

La garantía de Tecam S.A. no cubre daños en los componentes eléctricos o electrónicos como controladores, timers, breakers, monitores de tensión, transformadores, contactores que están propensos a variaciones de voltaje, componentes calibrables como presostatos, termóstatos, etc. Tampoco incluye lucro cesante ocasionado por el tiempo que dure su restitución, ni responsabilidad civil.

LA PRESENTE GARANTIA PIERDE SU VIGENCIA, EN LOS SIGUIENTES EVENTOS:

1. Cuando se realice una instalación o montaje defectuoso o inadecuado del equipo, que lo ponga a funcionar en condiciones que no cumplen con las especificaciones dadas por Tecam S.A..
2. Cuando se haga mal uso y operación incorrecta del equipo, o se realice su mantenimiento (que incluye pero no se limita al cuidado general, limpieza de serpentín, limpieza y cambio de filtros, lubricación y ajustes) en forma inadecuada o deficiente, de manera que no se cumple con las especificaciones dadas por Tecam S.A.. A título de ejemplo se citan los siguientes eventos:
 - a. Cuando se haga funcionar el equipo con un faltante de refrigerante y/o aceite, ocasionado por fugas u otras irregularidades ajenas a la manufacturera del equipo.
 - b. Cuando se haga funcionar el equipo con elementos o componentes eléctricos defectuosos o situaciones inestables como variaciones de voltaje, fusibles quemados o defectuosos, breakers abiertos, dispositivos descalibrados, u otras condiciones inapropiadas como fallas en el suministro eléctrico, inversión de fases o instalaciones eléctricas defectuosas.
 - c. Cuando se haga funcionar el equipo con accesorios defectuosos y/o inadecuados que conlleven a mal funcionamiento o daño del equipo.
 - d. La alteración, alternación o modificación del equipo o de sus controles de operación en forma que no haya sido autorizada por Tecam S.A. o que no se ajuste a las especificaciones del respectivo equipo dadas por Tecam S.A..
3. Cuando se presenten averías ocurridas durante el transporte de los productos, materiales o partes, luego de que han sido retirados de las bodegas de Tecam S.A..
4. Cuando se presenten daños ocasionados por condiciones atmosféricas o ambientales, cualquiera que sea, lo que incluye pero no se limita a atmósferas corrosivas o ambientes contaminados.

Tecam S.A., no asume responsabilidad alguna respecto de la selección del equipo y sus componentes que haga el comprador o el usuario final, incluyendo pero no limitándose a circunstancias tales como que el equipo tenga las características y capacidad idónea para satisfacer sus propias necesidades.

Esta garantía no cubre aspecto alguno que no sea expresa y explícitamente señalado en la presente garantía.